

Zespół ds. Opieki Społecznej (Welfare Rights Team)

Infolinia na temat opieki społecznej - 01738 476900

Zespół ds. Opieki Społecznej oferuje darmowe, poufne i bezstronne porady dotyczące zasiłków dla mieszkańców regionu Perth i Kinross.

W czym może pomóc Zespół ds. Opieki Społecznej?

Porady

- Na tematy związane z zasiłkami (benefits) i dopłatami do zarobków (tax credits) w miejscu i czasie odpowiednim dla Ciebie.
- Porady przez telefon (infolinia czynna od poniedziałku do piątku – 01738 476900).
- Pomoc przy odwołaniach od decyzji związanych z zasiłkami.
- Porady na tematy związane z mieszkaniem, np. zaległości w czynszu, groźba eksmisji i bezdomności.
- Pomoc w planowaniu wydatków i spłacie długów.
- Porady z zakresu prawa pracy.

Zwiększenie uzyskiwanych dochodów

- Wszechstronna pomoc w zwiększeniu dochodów dla każdego, także osób otrzymujących inne formy pomocy od rady miasta.
- Kampanie informacyjne promujące występowanie o należne zasiłki.
- Pogadanki na temat zasiłków dla lokalnych grup i organizacji.

Reprezentacja przed trybunałem, kiedy uważasz że decyzja o Twoim zasiłku była błędna.

- Porady na temat ustawodawstwa związanego z opieką społeczną i precedensów prawnych.
- Przygotowanie dokumentów wymaganych do odwołania.
- Wsparcie i reprezentacja podczas procesu odwoławczego, nawet jeśli zdecydujesz się skierować sprawę do Komisji ds. Ubezpieczeń Społecznych (Social Security Commissioners) i wyższych instancji.



Szkolenia

Wsparcie i szkolenia dla pracowników Rady Miejskiej i organizacji charytatywnych na temat całej gamy świadczeń:

- Zasiłek dla osób niepełnosprawnych - (*Disability Living Allowance*)
- Zasiłek dla osób starszych (powyżej 65 lat), które potrzebują kogoś do opieki (*Attendance Allowance*)
- Zasiłek dla osób o niskich dochodach – (*Income Support*)
- Dopłata do niskiej emerytury – (*Pension Credit*)
- Zasiłek dla osób opiekujących się osobami niepełnosprawnymi lub starszymi – (*Carer's Allowance*)
- Zasiłek mieszkaniowy i dopłata do podatku lokalnego (*Housing Benefit, Council Tax Benefit*)
- Zasiłek dla osób niezdolnych do pracy z powodu przewlekłej choroby – (*Incapacity Benefit*)
- Dopłaty do zarobków – (*Tax Credits*)

Powyższa lista nie jest wyczerpująca.

Informacja

Publikujemy ulotki i lokalne biuletyny informacyjne.

Po poradę, pomoc lub więcej informacji prosimy zadzwonić na numer Infolinii **01738 476900** lub wysłać e-mail na adres: WelfareRights@pkc.gov.uk.

Welfare Rights Team
Housing & Community Care
Perth & Kinross Council
Pullar House
35 Kinnoull Street
Perth
PH1 5GD

Tel. 01738 476900

Proszę pamiętać, że pod powyższym adresem nie możemy przyjmować interesantów. Prosimy o kontakt telefoniczny i e-mailowy.

Wszystkie biura Rady Miejskiej Perth i Kinross mogą zaoferować pomoc tłumacza przez telefon