

# What Happens Next

If we decide to take the matter further, a social worker will contact you to discuss what's been happening and what can be done to stop it.



If you or someone you know would like a copy of this document in another language or format, (on occasion only a summary of the document will be provided in translation), this can be arranged by contacting Customer Service Centre on 01738 475000.

إن احتجت أنت أو أي شخص تعرفه نسخة من هذه الوثيقة بلغة أخرى أو تصميم آخر فيمكن الحصول عليها (أو على نسخة معدلة لمملخص هذه الوثيقة مترجمة بلغة أخرى) بالاتصال ب: الاسم: Customer Service Centre رقم هاتف للاتصال المباشر: 01738 475000

اگر آپ کو یا آپ کے کسی جاننے والے کو اس دستاویز کی نقل دوسری زبان یا فارمیٹ (بعض دفعہ اس دستاویز کے خلاصہ کا ترجمہ فراہم کیا جائے گا) میں درکار ہے تو اس کا بندوبست سروس ڈیولپمنٹ Customer Service Centre سے فون نمبر 01738 475000 پر رابطہ کر کے کیا جاسکتا ہے۔

如果你或你的朋友希望得到這文件的其他語言版本或形式 (某些時候，這些文件只會是概要式的翻譯)，請聯絡 Customer Service Centre 01738 475000 來替你安排。

Jeżeli chciałbyś lub ktoś chciałby uzyskać kopię owego dokumentu w innym języku niż język angielski lub w innym formacie (istnieje możliwość uzyskania streszczenia owego dokumentu w innym języku niż język angielski), Proszę kontaktować się z Customer Service Centre 01738 475000

P ežete-li si Vy, anebo n kdo, koho znáte, kopii této listiny v jiném jazyce anebo jiném formátu (v n kterých p ípadech bude p eložen pouze stru ný obsah listiny) Kontaktujte prosím Customer Service Centre 01738 475000 na vy ízení této požadavky.

Если вам или кому либо кого вы знаете необходима копия этого документа на другом языке или в другом формате, вы можете запросить сокращенную копию документа обратившись Customer Service Centre 01738 475000

Ma tha thu fhèin neo duine a dh'aithnicheas tu ag iarraidh leth-bhreacden phàipear seo ann an cànan eile neo ann an cruth eile, (aig amannan cha bhith ach gearr-chunntas a-mhàin ri fhaighinn air eadar-theangachadh) faodar seo fhaighinn le bhith a' cur fios gu: Customer Service Centre 01738 475000

You can also send us a text message on 07824 498145.

All Council Services can offer a telephone translation facility.

[www.pkc.gov.uk](http://www.pkc.gov.uk)

(PKC Design Team - 2015313)



**AdultSupport  
and Protection**  
Perth & Kinross

# Is Someone Treating You Badly?



# Risk of Harm

You may be more at risk of harm because of:

- *mental illness*
- *old age*
- *physical disability*
- *frailty*
- *learning disability*
- *hearing loss*
- *sight loss*



# What is Harm?

It could be that you are:

- *being hit*
- *not being give the food or pills that you need*
- *having money taken away from you*
- *being touched in ways that you don't like or being forced to have sex*
- *being threatened*
- *or being treated badly in some other way*



**Don't accept this  
behaviour from anyone**

# Who Can Help?

You can talk about it to:

- *social workers*
- *home carers*
- *nurses/health visitors*
- *doctors*
- *police officers*



You can also contact the Perth & Kinross Council's Community Care Access Team directly on the number on:

**0345 301 1120**