

Homelessness matters



PERTH & KINROSS COUNCIL

Housing & Community Care

بے گھر ہونے سے متعلقہ معاملات

بے گھر ہونے کے بارے میں فکرمند ہیں؟

ہم مدد کر سکتے ہیں ...

بے گھر ہونے سے متعلقہ خدمت کے معیار
ہم:

- آپ کو مفت صلاح، معلومات اور رہائش کے لئے کوئی جگہ تلاش کرنے میں تعاون دیں گے؛
- آپ کے ساتھ رواداری کا معاملہ کریں گے اور آپ کی صورت حال کی رازداری کا احترام کریں گے؛
- ایک ایمرجنسی سروس پیش کریں گے جو دن میں 24 گھنٹے، ہفتہ میں 7 دن دستیاب ہوتی ہے؛
- آپ کو عارضی رہائش پیش کریں گے اگر آج رات قیام کے لئے آپ کے پاس کوئی جگہ نہیں ہے؛
- آپ کو اسی دن بے گھر ہونے سے متعلقہ کسی مشاورتی افسر سے ملاقات کا وقت دیں گے اگر آپ یہ بتانے کے لئے دفتر کے اوقات کے دوران ہم سے رابطہ کریں کہ آپ بے گھر ہیں؛
- آپ کو ایام کار کے پانچ دنوں کے اندر ملاقات کا وقت دیں گے اگر آپ کے لئے بے گھر ہونے کے تعلق سے خطرہ ہو؛
- بے گھر ہونے سے متعلقہ انٹرویو کسی پرائیویٹ کمرہ میں لیں گے؛
- آپ کو بے گھر ہونے سے متعلقہ کسی مرد یا عورت مشاورتی افسر کے ساتھ انٹرویو کا حق انتخاب پیش کریں گے؛
- وضاحت کریں گے کہ آپ بے گھر ہونے سے متعلقہ مشاورتی انٹرویو میں کسی دوست، رشتہ دار یا نمائندہ کو ساتھ لے جانے کا انتخاب کر سکتے ہیں؛
- آپ کے لئے ترجمہ اور/یا ترجمانی خدمت کا نظم کر سکتے ہیں اگر انگریزی آپ کی پہلی زبان نہیں ہے؛
- تعاون کا نظم کر سکتے ہیں اگر آپ کو سننے، دیکھنے، بات کرنے یا باہمی رابطہ سے متعلقہ دیگر مشکلات لاحق ہیں؛
- آپ کی نسل، نسلی اصلیت، مذہب، سماجی پس منظر، ازدواجی حیثیت، جنس، معذوری، عمر یا جنسی رجحان کی وجہ سے آپ کے ساتھ امتیازی سلوک نہیں کریں گے؛
- بے گھر ہونے سے متعلقہ آپ کے انٹرویو کے 28 تقویمی دنوں کے اندر آپ کی درخواست پر کسی فیصلہ تک پہنچنے کا ہدف رکھیں گے؛
- آپ کی درخواست پر پیش رفت سے آپ کو باخبر رکھیں گے؛
- آپ کو ہمارے فیصلہ پر نظر ثانی کرنے کے تئیں آپ کے حق کے بارے میں بتائیں گے؛
- نظر ثانی کی کسی بھی درخواست پر ان کے موصول ہونے کے 14 تقویمی دنوں کے اندر جواب دینے کا ہدف رکھیں گے۔

تبصرے

- 3 میں فکرمند ہوں کہ میں اپنے گھر سے محروم ہو سکتا ہوں۔ مجھے کیا کرنا چاہئے؟
- 3 اگر میرے پاس آج رات قیام کے لئے کوئی جگہ نہیں ہے تو مجھے کیا کرنا چاہئے؟
- 3 مدد کرنے کے لئے آپ کیا کر سکتے ہیں؟
- 4 بے گھر ہونے سے متعلقہ مشاورتی انٹرویو میں کیا ہوتا ہے؟
- 4 کیا میرے لئے انٹرویو میں کوئی چیز ساتھ لانا ضروری ہے؟
- 5 آگے کیا ہوگا؟
- 5 میری درخواست کے بارے میں معلومات حاصل کرنے کے لئے آپ اور کس سے رابطہ کریں گے؟
- 6 مجھے فیصلہ کی جانکاری کس طرح حاصل ہوگی؟

6	اگر بے گھر کی حیثیت سے مجھے قبول نہ کیا جائے تو کیا ہوگا؟
7	اگر مجھے بے گھر تصور کیا جاتا ہے تو کیا ہوگا؟
7	مجھے کوئی مستقل گھر پیش کئے جانے سے پہلے اس میں کتنا وقت لگے گا؟
7	اگر میں اس فیصلہ سے متفق نہیں ہوں جو کونسل کرتی ہے تو کیا ہوگا؟
7	اگر میرے حالات بدل جائیں اور مجھے مزید مدد کی ضرورت نہ ہو تو کیا ہوگا؟
8	عارضی رہائش کے بارے میں مزید باتیں
8	مجھے کس قسم کی عارضی رہائش پیش کی جاسکتی ہے؟
9	اس میں کتنا خرچ ائے گا؟
9	کیا ادائیگی کرنے کے لئے میری کوئی مدد کی جائے گی؟
9	میرے فرنیچر اور سامان کا کیا ہوگا؟
9	میرے پالتو جانوروں کا کیا ہوگا؟
9	یہ اسی قسم کی مدد لگتی ہے جس کی مجھے تلاش ہے۔
9	اب مجھے کیا کرنا چاہئے؟

میں فکرمند ہوں کہ میں اپنے گھر سے محروم ہوسکتا ہوں۔ مجھے کیا کرنا چاہئے؟

10-16 یارک پلئس، پرتہ میں تشریف لاکر یا پیر تا جمعہ، 8.45 بجے صبح اور 5 بجے شام کے درمیان 01738 474500 پر فون کر کے ہاؤسنگ ایڈوائس سنٹر سے رابطہ کریں۔

اگر آپ سمجھتے ہیں کہ آپ بے گھر ہوسکتے ہیں تو ہم بے گھر ہونے سے متعلقہ کسی مشاورتی افسر کے ساتھ بیٹھنے اور آپ کی صورت حال پر بات کرنے کے لئے ایام کار کے پانچ دنوں کے اندر آپ کو ملاقات کا وقت دیں گے۔ اگر آپ کے پاس آج رات قیام کے لئے کوئی جگہ نہیں ہے تو اسی دن انٹرویو کا نظم کیا جاسکتا ہے۔ انٹرویو مفت اور رازدارانہ ہوتا ہے۔

اگر میرے پاس آج رات قیام کے لئے کوئی جگہ نہیں ہے تو مجھے کیا کرنا چاہئے؟

ہم سے فوراً رابطہ کریں۔ اگر یہ پیر تا جمعہ، 8.45 بجے صبح اور 5 بجے شام کے درمیان کا معاملہ ہو تو آپ 10-16 یارک پلئس، پرتہ میں تشریف لاسکتے ہیں یا 01738 474500 پر فون کرسکتے ہیں۔ اگر سنٹر بند ہو تو آپ گریے فرائرز ہاؤس، 55 پرنس اسٹریٹ، پرتہ میں ڈیوٹی ٹیم سے رابطہ کرسکتے ہیں یا فری فون ٹیلیفون نمبر 0800 917 0708 پر کال کر سکتے ہیں اور کوئی آپ سے اس بارے میں بات کرے گا کہ ہم آپ کی مدد کے لئے کیا کرسکتے ہیں۔

آپ کو اسی دن بے گھر ہونے سے متعلقہ مشاورتی انٹرویو کی پیش کش کی جائے گی یا پھر اگر اس دن سنٹر بند ہو تو ڈیوٹی اسٹاف آپ کی صورت حال کی ایمرجنسی تشخیص کرے گا اور آپ کی خاطر رات کے لئے عارضی رہائش تلاش کرے گا۔ اگر آپ کو ضرورت ہو تو ہم نقل و حمل کا ذریعہ بھی فراہم کرسکتے ہیں۔ اگر آپ اوقات کار کے علاوہ اوقات میں ہم سے رابطہ کرتے ہیں تو ایام کار کے اگلے دن بے گھر ہونے سے متعلقہ کسی مشاورتی افسر کے ساتھ بے گھر ہونے سے متعلقہ مشاورتی انٹرویو کا نظم کیا جائے گا۔

مدد کرنے کے لئے آپ کیا کرسکتے ہیں؟

ہم کیا کرسکتے ہیں اس کا انحصار آپ کے انفرادی حالات پر ہے، لیکن ہم معلومات اور صلاح، رہائش اور تعاون فراہم کرسکتے ہیں۔

ہم درج ذیل امور انجام دینے کے اہل ہوسکتے ہیں:

- آپ کو اپنے گھر سے محروم ہونے سے بچا سکتے ہیں؛
- دوسری رہائش تلاش کرنے میں آپ کی مدد کرسکتے ہیں؛
- آپ کو قیام کے لئے کوئی جگہ پیش کرسکتے ہیں؛
- ایسے دیگر لوگوں سے آپ کا رابطہ کراسکتے ہیں جو آپ کی مدد کرسکیں۔

بے گھر ہونے سے متعلقہ مشاورتی انٹرویو میں کیا ہوتا ہے؟

آپ اور بے گھر ہونے سے متعلقہ آپ کا مشاورتی افسر ایک پرائیویٹ کمرہ میں ملاقات کریں گے۔ اگر آپ چاہیں تو اپنے ساتھ کسی دوست، رشتہ دار یا نمائندہ کو لاسکتے ہیں۔

ملاقات کا اصل مقصد آپ کی صورت حال اور اس بات پر غور کرنا ہے کہ ہم بے گھر ہونے سے بچنے میں کس طرح آپ کی مدد کر سکتے ہیں۔ آپ بے گھر ہونے سے متعلقہ ایک تربیت یافتہ مشاورتی افسر کے ساتھ بے گھر ہونے سے متعلقہ ایک درخواست فارم کی خانہ پری بھی کریں گے۔ افسر آپ کو بتائے گا کہ آگے کیا ہوگا، بشمول:

- ہم بے گھر ہونے سے متعلقہ درخواستوں پر کس طرح غور کرتے ہیں؛
- کوئی فیصلہ کرنے میں کتنا وقت لگے گا؛
- ممکنہ فیصلے کیا ہیں اور وہ آپ کے لئے کیا معنی رکھتے ہیں؛
- بے گھر ہونے سے متعلقہ مجموعہ قوانین کے تحت آپ کے قانونی حقوق بشمول اپیل یا نظر ثانی کے تئیں آپ کے حقوق، عارضی رہائش کے تئیں آپ کے حقوق اگر آپ کے پاس قیام کے لئے کوئی جگہ نہیں ہے اور اس وقت آپ کے فرنیچر، پالتو جانور، وغیرہ کا کیا ہوگا جب آپ بے گھر ہوں۔

انٹرویو کے دوران اس بارے میں تفصیلات سمیت کہ آپ کس طرح بے گھر ہوئے یا بے گھر ہونے کے تعلق سے آپ کو کس طرح خطرہ ہے، آپ کی طرف سے فراہم کردہ معلومات بے گھر ہونے سے متعلقہ مشاورتی افسر کے ذریعہ اس بارے میں فیصلہ کرنے کے لئے استعمال کی جائیں گی کہ بے گھر ہونے سے متعلقہ مجموعہ قوانین کے تحت آپ کے تئیں کونسل کے کیا فرائض ہیں۔ آپ کے تئیں ہمارے قانونی فرائض کا انحصار آپ کے انفرادی حالات پر ہوگا۔

کیا میرے لئے انٹرویو میں کوئی چیز ساتھ لانا ضروری ہے؟

بے گھر ہونے سے متعلقہ مشاورتی افسر کو آپ کی درخواست پر کوئی فیصلہ کرنے میں مدد دینے کے لئے انہیں آپ کے حالات کے ثبوت دیکھنے کی ضرورت ہوگی۔ اگر آپ بے گھر ہونے سے متعلقہ مشاورتی انٹرویو میں ہر وہ چیز لے کے آئیں جس کی انہیں ضرورت ہے تو اس سے ہمیں جلد سے جلد آپ کی درخواست کی تشخیص کرنے کا موقع ملے گا۔

برائے مہربانی ساتھ لائیں:

- اپنے حالیہ کرایہ داری معاہدہ، ریٹ بک وغیرہ کی ایک نقل؛
- شناخت کا ثبوت جیسے اپنی تاریخ پیدائش کی سند، پاسپورٹ یا کوئی ایسی دستاویز جو آپ کے قومی بیہ نمبر کی تصدیق کرتی ہو؛
- آپ کی آمدنی کی تفصیلات، بشمول بینیفٹ، بینک اسٹیٹمنٹ اور اجرت کی سلپ وغیرہ؛
- اگر آپ کا گھر فروخت کیا جانا ہے تو پھر املاک کے فروخت کی تصدیق؛
- اگر آپ کے گھر پر دوبارہ قبضہ حاصل کیا جا رہا ہے تو دوبارہ قبضہ کے لئے عدالتی سمن؛
- اگر آپ بچوں والے گھرانے کی حیثیت سے سامنے آ رہے ہیں تو آپ کے بچوں کی تاریخ پیدائش کی سندیں اور کفالتی انتظامات کی تصدیق (اگر لاگو ہوتا ہو)؛
- اگر آپ حمل سے ہیں تو آپ کی ماں بننے کی سند (MATB1)؛
- اگر آپ کی حالیہ کرایہ داری ختم ہو رہی ہے تو کرایہ داری اور اس کے خاتمہ سے متعلقہ کوئی بھی دستاویز۔ اس میں شامل ہوسکتی ہیں: آپ کے پتہ یا معاہدہ کی نقل (اگر خدمت کے عوض رہائش ہو)، چھوڑنے کی قانونی نوٹس (NTQ)، AT5، AT6 یا سیکشن 33 کی نوٹس۔

آگے کیا ہوگا؟

اس بات کا فیصلہ کرنے کے لئے کہ ہم آپ کو کون سا تعاون اور مدد پیش کر سکتے ہیں، آپ کی درخواست کی تشخیص بے گھر ہونے سے متعلقہ مجموعہ قوانین اور بے گھر ہونے کے معاملہ پر اسکاٹس حکومت کا ضابطہ رہنمائی کے بالمقابل تشخیص کی جائے گی۔

یہ کہتے ہیں کہ ہم غور کریں کہ:

- آیا آپ بے گھر ہیں یا بے گھر ہونے کے تعلق سے آپ کو خطرہ ہے؛
- آیا آپ ایک ترجیحی ضرورت رکھتے ہیں؛
- آیا آپ ارادی طور پر بے گھر ہیں؛
- آیا آپ پرتہ اور کنروس کے علاقہ سے کوئی مخصوص ربط رکھتے ہیں۔

آپ کی درخواست کی تشخیص انٹرویو کی تاریخ سے 28 دنوں کے اندر کی جائے گی، تاہم اگر ہمارے پاس وہ ساری معلومات نہیں ہیں جن کی ہمیں ضرورت ہے تو اس میں تاخیر ہوسکتی ہے۔

میری درخواست کے بارے میں معلومات حاصل کرنے کے لئے آپ اور کس سے رابطہ کریں گے؟

ہم صرف انہیں لوگوں اور ایجنسیوں سے رابطہ کریں گے جو ہمیں وہ متعلقہ معلومات فراہم کر سکیں جو آپ کی درخواست پر غور کرنے کے لئے ہمیں درکار ہیں، جیسے:

- کونسل کے دیگر شعبہ جات، بشمول کمیونٹی کیئر، تعلیم و
- خدمات برائے اطفال، فلاحی حقوق، ہاؤسنگ بینیفٹ، اور کونسل ٹیکس؛
- آپ کا مالک مکان؛
- رہن دہندگان؛
- پولیس؛
- قانونی صلاح کاران؛
- صحت نگہداشت سے متعلقہ پیشہ ور افراد؛
- سپورٹ سروسز۔

ہم ان لوگوں سے صرف وہیں رابطہ کریں گے جہاں یہ آپ کی درخواست سے متعلق ہو اور کوئی بھی رابطہ کئے جانے سے پہلے آپ سے آپ کی رضامندی حاصل کی جائے گی۔

مجھے فیصلہ کی جانکاری کس طرح حاصل ہوگی؟

قانون کے لحاظ سے ہمیں آپ کو تحریری شکل میں فیصلہ دینا ہوگا اس لئے عام طور پر اس پتہ پر ایک خط بھیجا جائے گا جو آپ نے ہمیں انٹرویو کے وقت دیا ہے۔ تاہم، اگر خط آپ سے رابطہ کرنے کا بہترین طریقہ نہ ہو یا آپ کسی دوسری زبان یا فارمیٹ (جیسے بڑے حروف، بریل، مون یا آڈیو سی ڈی) میں معلومات حاصل کرنے کو ترجیح دیں تو برائے مہربانی اپنے مشاورتی انٹرویو میں ہمیں اس بارے میں بتا دیں اور ہم فیصلہ اور وجوہات ایسی شکل میں بھی فراہم کریں گے جو آپ کے لئے سب سے زیادہ موزوں ہو۔

ہم آپ کو ان چاروں سوالوں پر اپنے فیصلہ سے آگاہ کریں گے جن پر ہم نے غور کیا ہے:

- آیا آپ بے گھر ہیں یا بے گھر ہونے کے تعلق سے آپ کو خطرہ ہے؛
- آیا آپ ایک ترجیحی ضرورت رکھتے ہیں؛
- آیا آپ ارادی طور پر بے گھر ہیں؛
- آیا آپ پر تہ اور کنروس کے علاقہ سے کوئی مخصوص ربط رکھتے ہیں۔

ہم اس فیصلہ کی وجوہات اور اس بارے میں بھی وضاحت کریں گے کہ کونسل آپ کو کیا تعاون دے سکتی ہے۔

اگر بے گھر کی حیثیت سے مجھے قبول نہ کیا جائے تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کی درخواست پر غور کرنے کے بعد ہم فیصلہ کرتے ہیں کہ آپ مجموعہ قوانین کی شرائط کے تحت بے گھر نہیں ہیں یا یہ کہ آپ بے گھر ہیں لیکن ترجیحی ضرورت نہیں رکھتے ہیں یا ارادی طور پر بے گھر ہیں تو اس کا مطلب یہ ہے کہ آپ کو مستقل مکان پیش کرنا ہمارا فرض نہیں ہے۔ ہم ہاؤسنگ کے اختیارات پر آپ کو ابھی بھی صلاح اور معلومات پیش کریں گے۔ اگر ہم نے آپ کو اس وقت عارضی رہائش میں رکھا تھا جب آپ کی درخواست پر غور کیا جا رہا تھا تو ہم چھوڑنے کے لئے آپ کو معقول نوٹس دیں گے اور قیام کے لئے کوئی اور جگہ تلاش کرنے میں آپ کو صلاح اور تعاون دیں گے۔

اگر مجھے بے گھر تصور کیا جاتا ہے تو کیا ہوگا؟

اگر ہم قبول کرتے ہیں کہ آپ ترجیحی ضرورت رکھتے ہیں اور اپنے اعمال کے نتیجہ میں بے گھر نہیں ہیں اور علاقہ میں مخصوص ربط رکھتے ہیں تو ہم مستقل رہائش کی ایک معقول پیشکش کریں گے۔ اسی دوران، یا تو آپ کو عارضی رہائش میں قیام کا استحقاق دیا جائے گا اگر ہم نے پہلے ہی سے آپ کو وہاں رکھا ہے، یا آپ کو عارضی رہائش کی پیشکش کی جائے گی اگر آپ کو اس دوران قیام کے لئے کسی جگہ کی ضرورت ہو۔

مجھے کوئی مستقل گھر پیش کئے جانے سے پہلے اس میں کتنا وقت لگے گا؟

ہمارے پاس اس علاقہ میں ایسے مکانات کی محدود تعداد ہے جو آپ کو پیش کرنے کے لئے دستیاب ہیں، تاہم آپ کونسل کے مکانات اور مقامی ہاؤسنگ ایسوسی ایشن کی املاک دونوں میں موزوں خالی اسامیوں کے لئے اہل ہوں

اگر میں اس فیصلہ سے متفق نہیں ہوں جو کونسل کرتی ہے تو کیا ہوگا؟

ہاؤسنگ (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ 1987 کے تحت اپنے فیصلہ پر نظر ثانی کرنا ہمارا قانونی فرض ہے اگر آپ ہم سے ایسا کرنے کی درخواست کرتے ہیں۔ آپ ہم سے فیصلہ پر ان فرائض کی بنیاد پر جو آپ کے تئیں اس صورت میں ہمارے ذمہ ہے اگر آپ بے گھر ہیں یا آپ کے لئے بے گھر ہونے کے تعلق سے خطرہ ہے اور کسی دیگر مقامی مقتدرہ کے پاس بھیجنے کے لئے کسی بھی فیصلہ پر نظر ثانی کرنے کی درخواست کر سکتے ہیں۔ ہم سے نظر ثانی کی درخواست کرنے کے لئے آپ کے فیصلہ کے خط کی تاریخ سے آپ کے پاس 21 دن ہیں۔ نظر ثانی عملہ کے ایک ایسے سینئر ممبر کے ذریعہ کی جائے گی جو اصل فیصلہ میں شامل نہیں رہا ہوگا۔ آپ Housing Advice Centre, 10-16 York Place, Perth PH2 8EP پر تشریف لاکر یا اسی پتہ پر ہمیں لکھ کر، HousingAdviceCentre@pkc.gov.uk پر ای میل کر کے یا 01738 474500 پر فون کر کے نظر ثانی کی درخواست کر سکتے ہیں۔

اگر میرے حالات بدل جائیں اور مجھے مزید مدد کی ضرورت نہ ہو تو کیا ہوگا؟

بہت سی مختلف وجوہات کی بنا پر ہوسکتا ہے آپ کو ہماری مدد کی ضرورت نہ ہو۔ آپ اپنی خود کی رہائش پاسکتے ہیں یا جہاں ہیں وہیں رہنے کا فیصلہ کر سکتے ہیں یا ہوسکتا ہے آپ اپنے پارٹنر یا شریک حیات کے ساتھ پھر سے مل گئے ہوں۔

جو بھی وجہ ہو، اگر آپ بے گھر ہونے سے متعلقہ اپنی درخواست کو آگے نہ بڑھانے کا فیصلہ کرتے ہیں تو ہمیں اس سے آگاہ کر دیں۔ اگر آپ کو دوبارہ ہماری مدد کی ضرورت ہوئی تو آپ کسی بھی وقت دوبارہ درخواست دے سکتے ہیں۔

اگر آپ کے حالات کسی بھی دیگر شکل میں بدل جاتے ہیں، مثلاً رابطہ کی تفصیلات، آپ کے ساتھ کون منتقل ہو رہا ہے، آمدنی وغیرہ تو برائے مہربانی جلد سے جلد ہمیں اس سے آگاہ کریں۔

عارضی رہائش کے بارے میں مزید باتیں

مجھے کس قسم کی عارضی رہائش پیش کی جاسکتی ہے؟

کونسل متعدد شکل میں عارضی رہائش پیش کر سکتی ہے:

- **ضروری سازوسامان سے لیس املاک** - جو عارضی رہائش کے لئے مخصوص کر دی گئی ہیں اور جو فرد واحد کی املاک سے لے کر بڑے گھرانے کے سائز کی ہاؤسنگ تک ہیں۔
- **پرائیویٹ سیکٹر کی پٹہ داری** - جہاں کونسل نجی مالکان کی طرف سے تین سے پانچ سالوں تک کے لئے املاک پٹہ پر لیتی ہے اور انہیں بے گھر گاہکوں کو ذیلی کرایہ پر دیتی ہے۔
- **گرے فرائرز ہاؤس** - پرتہ کے مرکز میں تنہا گھرانوں کے لئے 27 کمروں کا ایک ہاسٹل۔ باشندوں کو اپنی خود کی خوابگاہ ملتی ہے اور وہ مطبخ، غسل خانہ، لائٹری اور لاؤنج کی سہولیات میں ایک دوسرے کے ساتھ شریک ہوتے ہیں۔
- **ریوو** - بچوں یا ایک حاملہ عورت والے آٹھ گھرانوں کے لئے ایک فیملی سپورٹ ہاؤس۔ تمام کمروں میں سوئٹ شامل ہیں اور ایک بڑا مشترک ڈائننگ کچن، لائٹری کی سہولیات، مشترک لاؤنج اور بچوں کے کھیلنے کا کمرہ ہے۔ ریوو اپنی خود کی زمین پر قائم ہے۔
- **بیڈ اینڈ بریک فاسٹ** - جہاں ممکن ہوتا ہے ہم B&B رہائش کے استعمال کو کم کرنے کی کوشش کرتے ہیں اور اس قسم کی رہائش صرف اسی صورت میں پیش کریں گے جب کوئی متبادل نہ ہو۔ تاہم، اگر آپ اوقات کار کے علاوہ اوقات میں ہم سے رابطہ کرتے ہیں اور آپ کو اسی رات قیام کرنے کے لئے کسی جگہ کی ضرورت ہے تو زیادہ امکان ہے کہ آپ کو گرے فرائرز ہاؤس یا کسی B&B میں کمرہ کی پیشکش کی جائے۔
- **امدادی رہائش (رضاکارانہ سیکٹر)** - ہم ان لوگوں کو امدادی رہائش پیش کرنے کے لئے متعدد رضاکار تنظیموں کے ساتھ کام کرتے ہیں جنہیں اس سے فائدہ پہنچ سکتا ہے۔ اس میں اسکنگیٹ اور انکر ہاؤس شامل ہیں۔ ویل بینک ہاؤس پر نو عمر لوگوں کے لئے خصوصی رہائش بھی دستیاب ہے۔

اس میں کتنا خرچ آئے گا؟

آپ کی عارضی رہائش کی نوعیت کے مطابق کرایہ اور سپورٹ چارجز مختلف ہوں گے۔ تاہم، عارضی رہائش کے چارجز کونسل کے مروجہ کرایہ سے زیادہ ہوسکتے ہیں کیونکہ وہ رہائش کا اصل کرایہ، مرمت اور دیکھ ریکھ اور تعاون، صلاح اور مدد کی فراہمی کو شامل کرتے ہیں۔

عارضی رہائش کے لئے قبضہ کے معاہدہ پر دستخط کرنے سے پہلے آپ کو اخراجات بتانے جائیں گے۔

کیا ادائیگی کرنے کے لئے میری کوئی مدد کی جائے گی؟

اگر آپ کو کوئی اسٹیٹ بینیفٹ موصول ہوتی ہے تو زیادہ تر یا پورے رہائشی چارج کی بھرپائی ہاؤسنگ بینیفٹ کے ذریعہ کی جائے گی۔ اگر آپ کو ضرورت ہو تو ہم ہاؤسنگ بینیفٹ کی درخواست دینے میں آپ کی مدد کرسکتے ہیں۔

اگر میں اس رہائش سے خوش نہیں ہوں جو آپ پیش کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ محسوس کرتے ہیں کہ رہائش مناسب نہیں ہے تو آپ اس کے لئے ہماری پیشکش پر نظر ثانی کی درخواست کرنے کا حق رکھتے ہیں۔ برائے مہربانی نظر ثانی کی درخواست رہائش پیش کئے جانے کے 21 دنوں کے اندر کریں۔ نظر ثانی عملہ کے ایک ایسے سینئر ممبر کے ذریعہ کی جائے گی جو اصل فیصلہ میں شامل نہیں رہا ہوگا۔ آپ [Housing Advice Centre, 10-16 York Place, Perth PH2 8EP](http://HousingAdviceCentre, 10-16 York Place, Perth PH2 8EP) پر تشریف لاکر یا اسی پتہ پر ہمیں لکھ کر، HousingAdviceCentre@pkc.gov.uk پر ای میل کر کے یا 01738 474500 پر فون کر کے نظر ثانی کی درخواست کرسکتے ہیں۔ جب تک کہ نظر ثانی پوری نہ ہو جائے آپ اس عارضی رہائش میں قیام کرسکتے ہیں جو پیش کی گئی ہے۔

میرے فرنیچر اور سامان کا کیا ہوگا؟

اگر آپ اپنا سامان رکھنے کا انتظام نہیں کرسکتے تو ہم مدد کرسکتے ہیں۔ ہم اس وقت آپ کے سامان اٹھانے جانے اور رکھنے کا انتظام کر سکتے ہیں جب آپ عارضی رہائش میں ہوں۔ ہم اس خدمت کی بابت آپ سے ادائیگی کرنے کے لئے کہیں گے، تاہم، اس فرنیچر کی مقدار کے مطابق جسے رکھنے کی ضرورت ہے چارج مختلف ہوگا۔

میرے پالتو جانوروں کا کیا ہوگا؟

ہمارے باسٹلوں یا B&Bs میں پالتو جانوروں کی اجازت نہیں ہے۔ اگر آپ اپنے پالتو جانوروں کی دیکھ بھال کے لئے کوئی شخص نہیں پاسکتے ہیں تو ہم ان کے لئے کتا خانہ کا انتظام کرنے میں آپ کی مدد کرسکتے ہیں لیکن آپ کو اس کے لئے پوری ادائیگی کرنی ہوگی۔

اگر آپ کو ضروری ساز و سامان سے لیس فلیٹ یا کوئی پرائیویٹ سیکٹر کی املاک پیش کی جاتی ہے تو ہم آپ کے پالتو جانوروں کو رکھ سکتے ہیں۔ تاہم، ایسا کرنے کے لئے آپ کو تحریری اجازت نامہ کی ضرورت ہے اور آپ کے قبضہ کا معاہدہ ان انتظامات کی تفصیل پیش کرے گا۔ آپ کو عارضی رہائش پیش کرنے والا عملہ کا ممبر اس بارے میں آپ کو مزید معلومات فراہم کرسکے گا۔

یہ اسی قسم کی مدد لگتی ہے جس کی مجھے تلاش ہے۔ اب مجھے کیا کرنا چاہئے؟

پیر تا جمعہ، 8.45 بجے صبح اور 5 بجے شام کے درمیان آپ رابطہ کرسکتے ہیں:

Housing Advice Centre
10-16 York Place
Perth

ٹیلیفون 01738 474500

اپنے علاقہ کے ہاؤسنگ کے مقامی دفتر میں آپ عملہ سے بھی بات کرسکتے ہیں۔

ایمرجنسی کی صورت میں، جب دفاتر بند ہوں، آپ درج ذیل پتہ پر ڈیوٹی ٹیم سے رابطہ کرسکتے ہیں:

Greyfriars House
55 Princes Street

Perth

فری فون ٹیلیفون نمبر: 0800 917 0708

شکایت درج کرانا

کونسل ممکنہ حد تک بہتر سے بہتر خدمات فراہم کرنا چاہتی ہے۔ کبھی کبھی غلطیاں ہوجاتی ہیں اور اگر ایسا ہونا ہے تو ہم اپنی غلطیوں سے سیکھنا چاہتے ہیں اور ان خدمات کو بہتر بنانا چاہتے ہیں جو ہم فراہم کرتے ہیں۔ اگر آپ شکایت درج کرانا چاہتے ہیں تو برائے مہربانی کونسل کے کسی بھی دفتر سے یا 01738 475000 پر کسٹمر سروس سنٹر کو کال کر کے شکایات سے متعلقہ ہمارے کتابچہ کی نقل طلب کریں۔

آپ درج ذیل پتہ پر اسکاٹش پبلک سروسز کے محتسب اعلیٰ (امیڈز مین) کے پاس شکایت درج کرانے کا بھی حق رکھتے ہیں:

Scottish Public Services Ombudsman
4 Melville Street
Edinburgh EH3 7NS

ٹیلیفون (فری فون) 0800 377 7330

ٹیکسٹ 0790 049 4372

فیکس 0800 377 7331

ای میل ask@spsos.org.uk